

<b>PRAVO POTROŠAČA NA ODUSTANAK OD UGOVORA</b>
Na osnovu odredbe čl. 27 Zakona o zaštiti potrošača Republike Srbije ( <i>Sl. glasnik RS, br. 88/2021</i> ), potrošač ("Potrošač" ili "Vi") ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ("Ugovor") u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.
<b>Rok za odustanak od Ugovora</b>
Imate pravo da odustanete od Ugovora u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u Vašu državinu ili državinu trećeg lica koje ste Vi odredili, a koje nije prevoznik.
Bez obzira na napred navedeno, rok od 14 dana za odustanak od Ugovora počinje da teče:
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ od dana kada poslednja vrsta naručene robe dospe u Vašu državinu ili državinu trećeg lica koje ste Vi odredili, a koje nije prevoznik, ukoliko jednom porudžbenicom naručite više vrsta roba koje se isporučuju zasebno; ili</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ od dana kada je poslednja pošiljka ili njen deo dospeo u Vašu državinu ili državinu trećeg lica koje ste Vi odredili, a koje nije prevoznik, ukoliko se isporuka robe sastoji iz više pošiljki i delova.</li></ul>
<b>Obaveze trgovca u slučaju odustanka od Ugovora</b>
U slučaju odustanka od Ugovora, KEUNE d.o.o. Beograd:
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ će Vam bez odlaganja izvršiti povraćaj uplata koje je primio od Vas, uključujući i troškove isporuke, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio Vašu izjavu o odustanku od Ugovora;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ će Vam izvršiti povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja ste Vi koristili u prvobitnoj transakciji, osim ako se niste izričito saglasili putem imejla sa korišćenjem drugog sredstva plaćanja i pod uslovom da Vi zbog takvog povraćaja ne snosite nikakve troškove;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ nije dužan da Vam izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica Vašeg izričitog zahteva za dostavu koja odstupa od najjeftinije uobičajene dostave koja Vam je ponuđena;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ može da odloži povraćaj sredstava dok ne vratite robu, ili dok ne dostavite dokaz da ste poslali robu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.</li></ul>
<b>Obaveze potrošača u slučaju odustanka od Ugovora</b>
Dužni ste da vratite robu KEUNE d.o.o. Beograd bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste poslali izjavu o odustanku.
Vi snosite isključivo direktne troškove vraćanja robe, osim ako se KEUNE d.o.o. Beograd

saglasio sa tim da ih on snosi ili ako Vas nije prethodno obavestio da ste Vi u obavezi da ih platite.

Vi ste isključivo odgovorni za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

## INFORMACIJE O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI:

Obrada Vaših podataka, koje ste ovde naveli, od strane KEUNE d.o.o. Beograd, kao rukovaoca Vaših podataka o ličnosti, je neophodna za evidentiranje izmena u prometu robe. Vaši podaci o ličnosti se neće iznositi iz Srbije. KEUNE d.o.o. Beograd obrađuje podatke o ličnosti do izvršenja napred navede svrhe, a isti se čuvaju do okončanja postupka odustanka od Ugovora, odnosno vraćanja robe. Pisanim zahtevom, poslatim na email adresu: [serbiawebshop@keune.com](mailto:serbiawebshop@keune.com) možete zahtevati pristup, ispravku ili dopunu Vaših podataka o ličnosti, odnosno, brisanje ili ograničenje njihove obrade, podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti i ostvarivati pravo na prenosivost podataka. Imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije na [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs) ako smatrate da se Vaši podaci obrađuju u suprotnosti sa važećim propisima koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti. Ukoliko ne budete popunili Vaše podatke o ličnosti koji su ovde traženi, nećemo moći da postupamo i time ispunimo naše obaveze predviđene zakonom. U obradi Vaših podataka ne primenjujemo automatizovano donošenje odluka niti profilisanje.

Više informacija o obradi podataka o ličnosti od strane KEUNE d.o.o. Beograd možete pronaći na sledećem linku: [www.keunesrbija.rs/uslovi-koriscenja](http://www.keunesrbija.rs/uslovi-koriscenja)

<b>Izjava o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu</b>	
<b>Podaci o trgovcu</b>	
Poslovno ime:	<b>KEUNE d.o.o. Beograd</b>
Adresa sedišta:	Batajnički drum 23, Beograd, Republika Srbija
Elektronska pošta:	<a href="mailto:serbiawebshop@keune.com">serbiawebshop@keune.com</a>
<b>Popunjavanje potrošač:</b>	
Izjava potrošača o odustanku:	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
<i>Razlozi za odustanak: (nije obavezno popuniti)</i>	
Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:	
Kontakt telefon potrošača:	
Datum zaključenja ugovora:	
Datum prijema robe:	
Datum popunjavanja ove izjave:	
<p>_____</p> <p>potpis potrošača, ukoliko se dostavlja poštom ili faksom</p>	